الإفصاح عن سياسة الأمن السيبراني

فرنسبنك سورية

1. الإطار التنظيمي

يلتزم مصرف فرنسبنك سورية بتطبيق متطلبات الأمن السيبراني وحماية المعلومات وفقاً للتعليمات والأنظمة الصادرة عن **مصرف سورية المركزي**، وبما ينسجم مع القوانين النافذة وأفضل الممارسات المهنية المعتمدة في القطاع المصرفي.

---

2. الهدف

تهدف سياسة الأمن السيبراني إلى:

- حماية أصول المعلومات والأنظمة المصرفية.
- ضمان سرية وسلامة وتوافر البيانات.
- الحد من المخاطر السيبرانية وضمان استمرارية الخدمات المصرفية.
- الامتثال الكامل لمتطلبات الجهات الرقابية.

---

3. نطاق التطبيق

تُطبق هذه السياسة على:

- جميع موظفي المصرف والمتعاقدين معه.
- جميع العملاء المستخدمين للخدمات المصرفية الإلكترونية.
- جميع الأنظمة والقنوات الرقمية، بما فيها:
  - تطبيق الموبايل البنكي
  - الموقع الإلكتروني
  - الخدمات المصرفية عبر الإنترنت
  - القنوات الإلكترونية الأخرى المعتمدة

4.حوكمة الأمن السيبراني

يعتمد المصرف إطار حوكمة واضح للأمن السيبراني يشمل:

- تحديد الأدوار والمسؤوليات المعتمدة.
- اعتماد سياسات وإجراءات مكتوبة ومعتمدة.
- المراجعة الدورية لمستوى المخاطر.
- رفع التقارير اللازمة للإدارة العليا والجهات الرقابية عند الاقتضاء.

5.حماية المعلومات والأنظمة

يقوم المصرف بتطبيق ضوابط أمنية تشمل على سبيل المثال لا الحصر:

- حماية البيانات الحساسة من الوصول أو الاستخدام غير المصرّح به.
- تطبيق ضوابط التحكم بالوصول وفق مبدأ أقل صلاحية.
- استخدام وسائل التحقق الآمن للدخول إلى الأنظمة.
- حماية الأنظمة من البرمجيات الخبيثة والهجمات الإلكترونية.
- إجراء تقييمات واختبارات أمنية دورية.

6.إدارة المخاطر السيبرانية

يلتزم المصرف بـ:

- تحديد وتقييم المخاطر السيبرانية بشكل دوري.
- اتخاذ الإجراءات الوقائية والتصحيحية المناسبة.
- ربط إدارة المخاطر السيبرانية بإطار إدارة المخاطر المؤسسية المعتمد.

7.إدارة الحوادث السيبرانية

يعتمد المصرف إجراءات واضحة لإدارة الحوادث السيبرانية تتضمن:

- الاكتشاف المبكر للحوادث الأمنية.
- احتواء الحادث وتقليل أثره.
- توثيق الحوادث ومعالجتها.
- الإبلاغ عن الحوادث الجوهرية وفق تعليمات **مصرف سورية المركزي** وخلال الأطر الزمنية المحددة.

8.استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث

يحرص المصرف على:

- ضمان استمرارية الخدمات المصرفية الحيوية.
- تطبيق خطط معتمدة لاستمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث.
- اختبار هذه الخطط بشكل دوري وفق المتطلبات التنظيمية.

9.مسؤوليات الموظفين

يلتزم جميع الموظفين بـ:

- التقيد بسياسات وإجراءات الأمن السيبراني المعتمدة.
- المحافظة على سرية المعلومات وبيانات الدخول.
- الإبلاغ الفوري عن أي حادث أو تهديد أمني.
- المشاركة في برامج التوعية والتدريب المعتمدة.

10.مسؤوليات العملاء

يلتزم العملاء بـ:

- الحفاظ على سرية بياناتهم المصرفية ووسائل الدخول.
- استخدام القنوات الرسمية للمصرف فقط.

- تحديث التطبيقات المصرفية بشكل دوري.
- إبلاغ المصرف فوراً عن أي نشاط غير اعتيادي.

---

11. الامتثال والرقابة

يخضع تطبيق هذه السياسة للرقابة الداخلية، وللمراجعة من قبل الجهات الرقابية المختصة، ويحتفظ المصرف بحق اتخاذ الإجراءات اللازمة في حال عدم الالتزام.

---

12. النشر والإفصاح

يتم نشر هذا الإفصاح عبر:

- الموقع الإلكتروني الرسمي للمصرف.
- تطبيق الموبايل البنكي.
- القنوات الرقمية الأخرى المعتمدة.

وذلك تحقيقاً لمبدأ الشفافية وتماشياً مع متطلبات **مصرف سورية المركزي**.

---

13. المراجعة والتحديث

تتم مراجعة هذه السياسة وتحديثها بشكل دوري أو عند صدور تعليمات تنظيمية جديدة أو حدوث تغييرات جوهرية في المخاطر.